ご利用の前に必ずお読みください

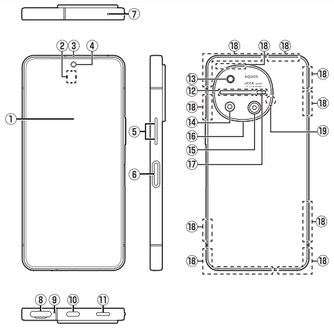
AQUOS R11

クイックスタート

- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本書では「AQUOS R11」を「本製品」と表記します。
- 本書の表記方法については、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

2026年6月第1版
製造元：シャープ株式会社
26F MK

各部の名称と機能



① **ディスプレイ／タッチパネル**
② **近接センサー／明るさセンサー**※1
通話中に顔の接近を検知して誤動作を防止したり、画面の明るさの自動制御に使用したりします。
③ **受話口(レシーバー)／スピーカー**※1
④ **インカメラ**
⑤ **[+]／[−]：音量UPキー／音量DOWNキー**
各種音量の調節やカメラ撮影、マナーモードの設定などに使用します。

⑥ **[ ]：電源キー／指紋センサー**※1
電源を入れる／切るときや、画面を点灯／消灯するとき、指紋認証に使用します。
長押しすると、設定したアプリが起動します。
[ ]と同時に押すとメニューが表示され、[電源を切る] [再起動] [緊急通報] [故障かな？と思ったら]の操作ができます。
⑦ **サブマイク**※1
⑧ **SIMカードトレイ**
⑨ **送話口(マイク)**※1
⑩ **外部接続端子**
充電時やイヤホンの接続時などに使用します。
USB Power Deliveryに対応しています。
⑪ **スピーカー**※1
⑫ **LED**
⑬ **望遠カメラ**
⑭ **標準カメラ**
⑮ **広角カメラ**
⑯ **空気抜き部(カメラ飾り)**
性能を保つための空気抜き部となっています。
⑰ **スペクトルセンサー**※1**／モバイルライト**
⑱ **内蔵アンテナ**※2
⑲ **NFC／おサイフケータイ®かざし位置**※2
本製品に マークは印字されていません。
NFC機能やおサイフケータイを使用するときは、この部分をリーダー／ライター(読み取り機)にかざしてください。

※1 シールなどを貼らないでください。
※2 本体に内蔵されています。手で覆うと通信品質に影響を及ぼす場合があります。

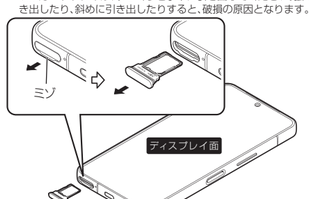
◎ 本製品の外装ケース(背面部)は取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。
◎ 本製品の電池は内蔵されており、お客さまによる取り外しはできません。画面が動かなくなったときなど、強制的に電源を切る場合は、[ ]と[ ]を8秒以上長押ししてください。

近接センサー／明るさセンサーについて
◎ 近接センサー／明るさセンサーの上にシールなどを貼ると、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。

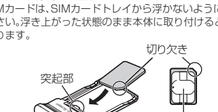
カードの取り付け／取り外しについて

- 端末は手でしっかり持ってください。
- SIMカードは必ずSIMカードトレイに取り付けてから本体に差し込んでください。

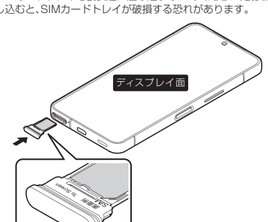
1 ディスプレイ面を上向きにして、下面左よりにあるミゾに指の先をかけ、SIMカードトレイを本体から引き出す
- SIMカードトレイは、ゆっくりと水平に引き出してください。強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。



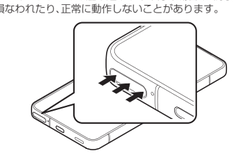
2 SIMカードのIC面を下向きにして、SIMカードトレイの突起部に押し当てながら取り付ける
- 切り欠きの方向にご注意ください。
- SIMカードは、SIMカードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



3 ディスプレイ面を上向きにして、SIMカードトレイを本体の下面左よりに差し込む
- SIMカードトレイは「SIM」の刻印を上向きにして、ゆっくりと水平に奥まで差し込んでください。
- SIMカードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、SIMカードトレイが破損する恐れがあります。



4 SIMカードトレイをしっかりと押し、本体との間にすき間がないことを確認する
- SIMカードトレイの差し込みが不十分な場合は、防水／防塵性能が損なわれたり、正常に動作しないことがあります。



IMEI情報(端末識別番号)について
◎ SIMカードトレイにIMEI情報が刻印されています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI情報が必要となる場合にご確認ください。

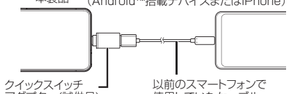
電源を入れる

1 電源が切れた状態で[ ](3秒以上長押し)

◎ お買い上げ後、初めて本製品の電源を入れたときや、出荷時リセットを実行後は、自動的に初期設定画面が表示されます。

クイックスイッチアダプターについて

付属のクイックスイッチアダプター(試供品)は本製品の外部接続端子に接続することで、以前のスマートフォンと本製品をケーブルで接続して、簡単にデータを引き継ぐことができます。



- はじめて本製品の電源を入れたときや、出荷時リセットを実行後に表示される初期設定画面に従ってスマートフォン同士を接続し、データの引き継ぎを行ってください。
  - ・あらかじめWi-Fiへの接続およびGoogleアカウントの設定が必要です。
  - ・初期設定の完了後にデータの引き継ぎを行う方法などクイックスイッチアダプター(試供品)を利用したデータ引き継ぎについて詳しくは、次のサイトをご確認ください。
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/datacopy/pdf/easy_data_copy.pdf

◎ クイックスイッチアダプター(試供品)は、データの引き継ぎ以外の用途(充電など)には使用しないでください。
◎ すべてのデータが移行できるものではありません。

本製品のご利用について

本製品をご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」をお読みの上、正しくご使用ください。
故障とお考えになる前に、「取扱説明書 詳細版」の「トラブルシューティング(FAQ)」をあわせてご覧ください。
「取扱説明書 詳細版」は、以下URLからアクセスすることができます。
https://k-tai.sharp.co.jp/support/
上記サイトの[機種別サポート情報]で、ご契約された通信事業者と型番を選択し、選択したモデルの[サポート情報]項目で[取扱説明書ダウンロード]を選択してください。
- サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。(ただし、本製品で対応している5G／4G／3G／2Gの通信方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております。)
- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、VoLTE(LTEネットワーク)のみ利用できます。
- 本製品は国際ローミングサービスに対応しておりますが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際には お使いの本製品を一時的に検査のためご提供いただく場合がございます。
- 「携帯電話の保守」と「稼動状況の把握」のために、お客さまが利用されている本製品のIMEI情報を自動的に通信事業者に送信します。
- 海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客さまの故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害および逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- 「取扱説明書 詳細版」、「クイックスタート」(本書)の記載内容を守らないことにより生じた損害および逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。

- 本製品の計測センサーやGPSにより得られる測位などの情報は、あくまで目安となり、高度な信頼性を必要とする目的でのご利用はできません。測位の誤差による損害および逸失利益に関して、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害および逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータの修復により生じた損害および逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 大切なデータはコンピュータのハードディスクなどに保存しておくことをおすすめします。万一、登録された情報内容が変化・消失してしまうことがあっても、故障や障害の原因にかかわらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に登録された連絡先や画像／動画などのデータは、事故や故障・修理、その他取り扱いによって変化・消失する場合があります。大切な内容は必ず控えをお取りください。万一内容が変化・消失した場合の損害および逸失利益に関して、当社では一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に保存されたコンテンツデータ(有料・無料を問わない)などは、故障修理などによる交換の際に引き継ぐことはできませんので、あらかじめご了承ください。
- 有機ELディスプレイは、同じ画像を長く表示したり、ディスプレイ照明の明るさを必要以上に明るい設定にしたり、極端に長く使用したりすると、残像が発生したり、部分的に明るさが落ちたり、色が変化する場合があります。これは、有機ELディスプレイの特性によるもので故障ではありません。残像発生防止と消費電力節約のため、照明時間の設定を短い時間にすることをおすすめします。
- 有機ELディスプレイは、非常に高度な技術で作られていますが、一部に点灯しないドット(点)や常時点灯するドット(点)が存在する場合があります。これらは、有機ELディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- 有機ELディスプレイに直射日光を当てたままにすると故障の原因となります。窓際や屋外に置くときはご注意ください。
- 本製品に保存されている静止画／動画データや音楽データは、パソコンやクラウドサービスなどに控えを取っておくことをおすすめします。ただし、著作権保護が設定されているデータなど、上記の手段でも控えが取れないものもありますので、あらかじめご了承ください。
- 一般のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品(オプション品含む)の回収にご協力ください。

※本書で表す「当社」とは、ご契約された通信事業者および製造元(シャープ株式会社)を指します。

◎ 取扱説明書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
◎ 取扱説明書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
◎ OSの仕様変更やサービスの変更・終了等により一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。
◎ 取扱説明書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

■ **ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。**

■ **ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。**

■ **次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。**

⚠危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1を負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷※2を負う可能性が想定される場合および物的損害※3の発生が想定される」内容です。

※1 重傷:失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
※2 軽傷:治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。
※3 物的損害:家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

■ **禁止・強制の絵表示の説明**

禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。	濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。	指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。	電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

■ **本体、内蔵電池、充電用機器、SIMカード、周辺機器共通**

⚠危険

禁止 **高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止 **電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止 **充電端子や外部接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れたり濡らさないでください。また、濡れた状態や風呂場、加湿器のそばなどの水に触れる場所では、充電しないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
防水性能については以下をご参照ください。
▶P.30「防水／防塵／耐衝撃性能に関するご注意」

禁止 **本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。**
内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
※ご注意いただきたい例
- スボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
- 上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
- ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
- 電車やバスなどの座席シートに挟み込む

分解禁止 **分解、改造をしないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止 **本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。

禁止 **本製品の外装ケース(背面部)は取り外せません。取り外そうとしないでください。また、内蔵電池の膨れ等により、本製品が膨れている場合も、外装ケース(背面部)を取り外そうとしたり、無理に押し込まないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。

指示 **オプション品は、当社が指定したものを使用してください。**
指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠警告

禁止 **落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止 **充電端子や外部接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりや砂などが内部に入ったりしないようにしてください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

水濡れ禁止 **本製品のお手入れの際には、消毒液や水分が隙間、充電端子、外部接続端子、受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、サブマイク、スピーカー部、空気抜き部(カメラ飾り)に入らないようにしてください。**
本製品の破損により、けが、感電などの原因となります。

指示 **所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。**
過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。

指示 **可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。**
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

指示 **ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。**
ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。
また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

指示 **使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。**
- 指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜く。
- 本製品の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠注意

禁止 **破損したまま使用しないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。

禁止 **ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。バイブレータ設定中は特にご注意ください。**
落下して、けがなどの原因となります。

禁止 **湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。
防水・防塵性能については以下をご参照ください。
▶P.30「防水／防塵／耐衝撃性能に関するご注意」

禁止 **子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。**
誤飲、けが、感電などの原因となります。

禁止 **乳幼児の手の届く場所、および、ペットが触れる場所に置かないでください。**
SIMカードトレイやイヤックスイッチアダプター(試供品)などの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。

指示 **本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようご注意ください。**
アプリ、通話、データ通信、動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本製品や指定の充電用機器(別売)の温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客さまの体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

■ **本体について**

⚠危険

禁止 **火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。

禁止 **鋭利なもの(釘など)を刺したり、硬いもの(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。

指示 **本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。**
本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

⚠警告

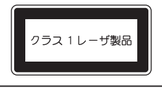
禁止 **モバイルライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。**
視力障がいなどの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。

禁止 **点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。**
けいれんや意識喪失などの原因となります。

禁止 **本製品内のSIMカードトレイの挿入口に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や金属片(カッターの刃やステープラーの針など)、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。**
また、SIMカードの挿入場所や向きを間違えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止 **カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。**
レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

禁止 **近接センサーをのぞき込まないでください。**
一時的に視力に影響を与え、事故につながる可能性があります。



禁止 **アラームを鳴らす場合は、耳元で鳴らさないでください。**
難聴など耳への障がいの原因となります。

指示 **航空機へのご搭乗にあたり、本製品の電源を切るか、機内モードに切替してください。**
航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。
なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。

指示 **病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。**
使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

指示 **ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本製品を耳から離してください。**
また、イヤホンマイクなどを本製品に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。
ハンズフリーに設定して通話すると、本製品から大きな音が出ます。
待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。
大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障がいの原因となります。
また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

指示 **心臓の弱い方は、着信バイブレータ(振動)や着信音量の設定に注意してください。**
突然の着信バイブレータ(振動)や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。

指示 **医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。**
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

指示 **高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品の電源を切ってください。**
電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
※ご注意いただきたい電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

指示 **ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。**
破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

指示 **内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。**
漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。

指示 **ペットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。**
内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠注意

禁止 **モーションセンサーや地磁気センサーのご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本製品をしっかりと握り、必要以上に振り回さないでください。**
けがなどの事故の原因となります。

禁止 **ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

禁止 **一般のゴミと一緒に捨てないでください。**
火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。

禁止 **内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

指示 **自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。**
車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。

指示 **本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、皮膚から遠ざけてください。**
お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質については、「材質一覧」(▶P.23)をご参照ください。

指示 **本製品の受話口(レシーバー)／スピーカー部、カメラ部、スピーカー部に磁気を発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やステープラーの針など)が付着していないことを確認してください。**
付着物により、けがなどの原因となります。

指示 **ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所で、ある程度の距離をとってください。**
暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

■ **充電用機器について**

⚠警告

禁止 **指定の充電用機器(別売)のコードが傷んだら使用しないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **雷が鳴り出したら、指定の充電用機器(別売)には触れないでください。**
感電などの原因となります。

禁止 **コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **指定の充電用機器(別売)のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **コンセントに指定の充電用機器(別売)を抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **指定の充電用機器(別売)に変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。**
発火、発熱、感電などの原因となります。

禁止 **本製品に指定の充電用機器(別売)を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

濡れ手禁止 **濡れた手で指定の充電用機器(別売)のコードや充電端子、電源プラグに触れないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **指定の電源、電圧で使用してください。**
また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な指定の充電用機器(別売)で充電してください。
誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。
ACアダプタ:AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)
海外で使用可能なACアダプタ:AC100V～240V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

指示 **指定の充電用機器(別売)の電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。**
ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **指定の充電用機器(別売)をコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。**
確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜く場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、アダプタ本体を持って抜いてください。**
コードを引っ張るとコードが傷けき、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **本製品に指定の充電用機器(別売)を抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。**
正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

指示 **充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。**
充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く **使用しない場合は、指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜いてください。**
電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く **水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜いてください。**
付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く **お手入れの際は、指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。**
抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠注意

禁止 **コンセントにつないだ状態で指定の充電用機器(別売)に継続して触れないでください。**
やけどなどの原因となります。

■ **SIMカードについて**

⚠注意

指示 **SIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷付けないよう、切断面にご注意ください。**
切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

■ クイックスイッチアダプター(試供品)について

⚠警告

禁止 **本製品につないだ状態で端子をショートさせないでください。また、端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **本製品にクイックスイッチアダプター(試供品)を抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止 **本製品にクイックスイッチアダプター(試供品)を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。**
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

濡れ手禁止 **濡れた手でクイックスイッチアダプター(試供品)に触れないでください。**
火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **端子についたほこりは、拭き取ってください。**
ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **クイックスイッチアダプター(試供品)を本製品に差し込むときは、確実に差し込んでください。**
確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示 **端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。**
端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠注意

禁止 **本製品につないだ状態でクイックスイッチアダプター(試供品)に継続して触れないでください。**
やけどなどの原因となります。

指示 **皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。**
お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
各商所の材質については、「材質一覧」(▶P.23)をご参照ください。

■ 医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

⚠警告

指示 **植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本製品を15cm以上離れるように携行および使用してください。**
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由にとれないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください(機内モードまたは電源オフなど)。

指示 **自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。**
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

指示 **医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。**
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

本体

使用箇所	使用材質	表面処理
ディスプレイ面	強化ガラス	AFコート
外装(金属部)	アルミニウム	アルマイト処理
外装(樹脂部)	PBT樹脂(ガラス入り)	なし
背面	強化ガラス	AFコート
電源キー／指紋センサー	エポキシ樹脂	塗装、ハードコート
音量UPキー／音量DOWNキー	アルミニウム	アルマイト処理
カメラ/ARL	強化ガラス	AFコート、ARコート
カメラ飾り部	アルミニウム	アルマイト処理
外部接続端子の周囲(内側側面)	PBT樹脂(ガラス入り)	なし
SIMカートレイ(外装部)	アルミニウム	アルマイト処理
SIMカートレイ(樹脂部)	POM樹脂	なし
SIMカートレイ(金属部)	アルミニウム	アルマイト処理
SIMカートレイのパッキン	シリコーンゴム	なし

クイックスイッチアダプター(試供品)

使用箇所	使用材質	表面処理
USB Type-Cプラグ(金属部)	ステンレス	ニッケルメッキ
USB Type-Cプラグ(樹脂部)	LCP樹脂	なし
USB Type-A端子(金属部)	SPCC	ニッケルメッキ
USB Type-A端子(樹脂部)	LCP樹脂	なし
本体(金属部)	アルミ合金	アルマイト処理
本体(樹脂部)	PBT樹脂	なし

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

本体、内蔵電池、充電用機器、SIMカード、周辺機器共通

- 本製品に無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れたり、中で重いものの下になったりしないよう、ご注意ください。衣類のポケットに入れて座ったりするとディスプレイ、内部基板などの破損・故障の原因となります。
  また、外部機器や外部接続端子に差した状態の場合、コネクタ破損・故障の原因となります。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 本製品の防水／防塵性能(IPX5、IPX8、IPX9、IP6X相当)を発揮するために、SIMカートレイを しっかりと閉じた状態で、ご使用ください。
  ただし、すべての使用状況について保証するものではありません。本製品内部に液体や粉塵などの異物を入れたり、充電用機器、オプション品に液体や粉塵などの異物を付着させたりしないでください。雨の中や水滴がついたままでSIMカートレイの開閉は行わないでください。水が浸入して内部が腐食する原因となります。
  調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。
- 下記について は、極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。
  (周囲温度5℃～35℃、湿度35%～85%の範囲内でご使用ください。)
  • 本製品本体
  • SIMカート(本製品本体装着状態)
  風呂場でのご使用については、「風呂場でお使いいただく際の注意事項」(▶P.33)をご参照ください。
- 下記について は、極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。
  (周囲温度5℃～35℃、湿度35%～85%の範囲内でご使用ください。)
  • 充電用機器
  • 周辺機器
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。乾いた布などで強く擦ると、ディスプレイに傷が付く場合があります。ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。またアルコール、シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障したりする原因となります。
- 一般電話・テレビ・ラジオをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。
- 充電中など、ご使用状況によっては本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。

- 腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。故障の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。
- お客さまによる分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- 自動車・原動機付自転車・自転車運転中や歩きながらの使用はしないでください。自動車・原動機付自転車・自転車運転中の使用は法律で禁止されています。
- 使用中、本製品が温かくなった場合、画面の明るさや一部機能を制限する場合があります。

本体について

- 本製品の電池は内蔵されており、お客さま自身では交換できません。電池の交換については、下記URLでご使用中の製品に該当するお問い合わせ先をご参照ください。ご連絡ください。
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/
- 強く押す、叩くなど故意に強い衝撃をディスプレイに与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- キーやディスプレイの表面に鋭利なもの、硬いものなどを強く押し付けないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。
  本製品に固有の認定および準拠マークに関する詳細(認証・認定番号含む)は、本製品で以下の操作を行うことで、ご確認いただくことができます。
  ホーム画面→[アプリ一覧画面]を表示→[設定]→[デバイス情報]→[規制ラベル]
  本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等を受けており、その証として、「技適マーク」が本製品内で確認できるようになっております。認証情報については、本製品内の電子認証内容でご確認いただきますようお願いいたします。
  本製品の内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。
- 6GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています。
- 5.2GHz／5.3GHz帯無線LAN(W52／W53)の屋外利用は法律で禁止されています(5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント／中継局と通信する場合を除く)。

- 本製品は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。本製品の電波防護への適合性について詳しくは、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。
- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。
  強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけないでください。記録内容が消失する場合があります。
- ポケットやかばんなどに収納するときは、ディスプレイが金属などの硬い部材に当たらないようにしてください。傷の発生や破損の原因となります。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出し口の近くなど湿度が急激に変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります(結露といいます)。このような条件下でのご使用は湿気による腐食や故障の原因となりますのでご注意ください。
- 明るさセンサーを指でふさいだり、明るさセンサーの上にシールなどを貼ったりすると、周囲の明暗に明るさセンサーが反応できずに、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。
- 近接センサーの上にシールなどを貼ると、センサーが誤動作し発信中や通話中にディスプレイの表示が常に消え、操作が行えなくなる場合がありますのでご注意ください。
- 受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、サブマイク、空気抜き部(カメラ飾り)をシールや指などでふさぐと性能を維持できなくなりますので、ご注意ください。
- 髪の毛の上から受話口(レシーバー)／スピーカーを当てて通話すると、近接センサーが誤動作することがあります。ディスプレイが点灯されたままとなり、誤ってディスプレイに触れると、通話が切れる場合がありますのでご注意ください。
- ディスプレイやキーのある面にシールなどを貼ると、誤動作やご利用時間が短くなる原因となります。また、本製品が損傷するおそれがあります。
- 本製品に磁気を帯びたものを近づけるとスピーカー部から音が鳴ることがありますが、故障ではありません。
- SIMカートレイを強く引っ張ったり、無理な力を加えたりすると破損の原因となりますのでご注意ください。
- 直射日光下などの明るい場所ではディスプレイが見えにくい場合がありますが故障ではありません。
- 通常はSIMカートレイを閉じた状態で使用してください。カートレイを閉じずに使用すると、ほこり・水などが入り故障の原因となります。
- 本製品内のSIMカートレイの挿入口に液体、金属体などの異物を入れないでください。故障の原因となります。

タッチパネルについて

- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先のとがったもの(爪／ボールペン／ピンなど)を押し付けたりしないでください。
  以下の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。
  また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
  • 手袋をしたままでの操作
  • 爪の先での操作
  • 異物を操作面に乗せたままでの操作
  • 保護フィルムやシールなどを貼っての操作
  • ディスプレイに水滴が付着または結露している状態での操作
  • 濡れた指または汗で湿った指での操作
  • 水中での操作
- ディスプレイにシールやシート類(保護フィルムや覗き見防止シートなど)を貼ると、タッチパネルが正しく動作しない場合があります。
- ポケットやかばんなどに入れて持ち運ぶ際は、タッチパネルに金属などの導電性物質が近づいた場合、タッチパネルが誤動作する場合がありますのでご注意ください。

SIMカードについて

- SIMカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になる製品への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、SIMカードを挿入して故障した場合は、お客さまの責任となりますのでご注意ください。
- SIMカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたSIMカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- SIMカードに損傷を与えるようなこと(高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかけたりする、濡らすなど)はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

内蔵電池について

Li-ion00

(本製品の内蔵電池は、リチウムイオン電池です)
内蔵電池はお買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。また、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。

- 夏期、閉めきった自動車(車内)に放置するなど、極端な高温多湿や低温環境では内蔵電池の容量が低下し、ご利用になれる時間や内蔵電池の寿命が短くなります。できるだけ常温でご使用、充電してください。
- 充電しながらアプリ利用などを長時間行うと、内蔵電池の寿命が短くなることがあります。
- 内蔵電池は充電後、本製品を使わなくても少しずつ放電します。長い間使わないでいると、過放電になり充電できなくなる場合があります。定期的(半年に1回、40%程度まで)充電してください。
- 端末を保管される場合は、内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となるため、下記のような状態で保管しないでください。
  • フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管
  • 電池残量なしの状態(端末の電源が入らないほど消費している状態)での保管
  なお、保管に適した電池残量の目安は40%程度です。
- 内蔵電池は、ご使用条件により寿命が近づくにつれて膨れる場合があります。これはリチウムイオン電池の特性であり、安全上の問題はありません。
- 内蔵電池は消耗品です。充電を繰り返すと、使用できる時間が少しずつ短くなります。充電しても使用時間が極端に短いときや内蔵電池が膨れているときなど、機能が回復せず劣化している場合には寿命ですのでご使用をおやめください。電池は内蔵型のため、下記URLでご使用中の製品に該当するお問い合わせ先をご参照いただき、ご連絡ください。
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/
  本製品をお預かりの後、有償修理となります。なお、寿命は使用状態などにより異なります。

クイックスイッチアダプター(試供品)について

- クイックスイッチアダプター(試供品)を本製品に接続するときは、奥まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、発熱、発火、感電、火災、傷害の原因となります。また、外部接続端子に対して平行になるように抜き差ししてください。故障や動作不具合の原因となります。
- 使用しない場合は、クイックスイッチアダプター(試供品)を本製品から抜いてください。
  クイックスイッチアダプター(試供品)を接続したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちにクイックスイッチアダプター(試供品)を本製品から抜いてください。
  付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。
- お手入れの際は、クイックスイッチアダプター(試供品)を本製品から抜いて行ってください。
  抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

カメラ機能について

- 大切な撮影などをするときは、事前に試し撮りをし、画像を再生して正しく撮影されていることをご確認ください。
- 撮影が禁止されている場所では撮影しないでください。

著作権・肖像権について

- お客さまが本製品で撮影・録音したデータやインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。
  また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などをすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。
  なお、実演や興行、展示物などでは、私的使用目的であっても、撮影・録音を制限している場合がありますのでご注意ください。
- 撮影した静止画などをインターネット・ホームページなどで公開する場合は、著作権や肖像権に十分ご注意ください。

防水／防塵／耐衝撃性能に関するご注意

正しくお使いいただくために、「防水／防塵／耐衝撃性能に関するご注意」の内容をよくお読みの上、正しくご使用ください。記載されている内容を守らずにご使用になると、液体や粉塵が入る原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障の原因となります。
すべての状況での動作を保証するものではありません。また、調査の結果、「防水／防塵／耐衝撃性能に関するご注意」に記載されている内容を守らずにご使用になった場合など、お客さまの取り扱いの不備による故障と判明した場合、保証の対象外となります。

本製品の防水／防塵／耐衝撃性能

本製品は、SIMカートレイをしっかりと閉じた状態で、IPX5※1相当、IPX8※2相当、IPX9※3相当の防水性能およびIP6X※4相当の防塵性能を有しています。また、MIL規格に準拠する試験※5をクリアした耐衝撃構造を採用しています。

※1 IPX5とは、内径6.3mmの放水ノズルを使用し、約3mの距離から12.5リットル/分の水を最低3分間放水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。
※2 IPX8とは、常温で水道水、かつ静水の水深1.5mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。
※3 IPX9とは、4方向の角度(0°、30°、60°、90°)から、80℃の高温水をそれぞれ30秒ずつ(2分間)高圧で噴射した後でも電話機としての機能を有することを意味します。
※4 IP6Xとは、保護度合いを指し、直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れても、内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。
※5 MIL規格準拠
米国国防総省が制定したMIL-STD-810H(耐衝撃落下はMIL-STD-810G)に準拠した独自の試験を実施しています。試験内容については、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

- 実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。

本製品が有する防水／防塵性能でできること

- プールサイドで使用できます。ただし、プールの水などの水道水以外の水をかけたり、プールの水に浸けたりしないでください。
- 弱めの水流(6リットル／分以下)で常温(5℃～35℃)の水道水を使って本製品を洗うことができます。

本製品のお取り扱いについて

- SIMカートレイをしっかりと閉じてください。完全に閉まっていることで防水／防塵性能が発揮されます。接触面に微細なゴミ(髪の毛、砂粒、微細な繊維など)が挟まると、液体や粉塵が入る原因となります。
- SIMカートレイが開いている状態で水などの液体がかかった場合、内部に液体が入り、感電や故障の原因となります。そのまま使用しないで、電源を切り、下記URLでご使用中の製品に該当するお問い合わせ先をご参照いただき、ご連絡ください。
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/
- 本製品が濡れているときや異物がついているときには、SIMカートレイの開閉は絶対にしないでください。
- 常温(5℃～35℃)の真水・水道水にのみ対応しています。常温の真水・水道水以外の液体をかけたり、浸けたりした場合は、そのまま使用せず、常温の真水・水道水で洗ってください。
- 外部接続端子は、濡れていたり、砂やほこりが付着した状態でご使用にならないでください。防水／防塵性能が損なわれたり、感電や回路のショートなどにより火災、やけど、故障の原因となります。

SIMカートレイの閉じかた

SIMカートレイは本体に水平に奥までしっかり差し込んでください。

- 詳しくは、「カードの取り付け／取り外しについて」手順3(▶P.4)をご参照ください。

本製品の防塵性能について

- 本製品の防塵性能はIP6X相当の保護度合いを保証するものであり、砂浜などの砂の上に直接置くなどの利用方法に対して保証するものではありません。
- 塵埃が本製品に付着したときには、直ちに水で洗い流すなどして完全に塵埃を除去してからご使用ください。

ご使用にあたっての注意事項

- 水道水以外の液体(海水、プールの水、温泉の湯、石けん、洗剤、入浴剤の入った水、アルコール、ジュース、調味料など)に浸けたり、かけたりしないでください。また、ペットの尿がかかる場所での使用はしないでください。かかった場合には、速やかに水道水で洗い流してください。
- 万が一、塩水や海水、飲料、調味料、食品、泥や土などの異物が付着した場合には、すぐに洗い流してください。
  乾燥して固まると、汚れが落ちにくくなり、傷や故障の原因となります。
- 砂や泥がきれいに洗い流せていない状態で使用すると、本製品に傷が付いたり、破損するなど故障の原因となります。
- 湯船やプールなどにつけないでください。また、水中で使用しないでください。(キー操作を含む。)
- 本製品は耐水圧設計ではありません。水道やシャワーなどで強い流水(6リットル／分を超える)を当てたり、水中に沈めたりしないでください。
- 熱湯に浸けたり、サウナで使用したり、温風(ドライヤーなど)を当てたりしないでください。本製品は耐熱設計ではありません。
- 急激な温度変化は、結露が発生し、故障の原因となります。寒い場所から暖かい場所へ移動するときは本製品が常温になってから持ち込んでください。万一、結露が発生したときは、取れるまで常温で放置してください。
- 風呂場、台所など、湿気の多い場所での長時間の使用、保管はしないでください。
- 本製品は水に浮きません。
- 濡れたまま放置しないでください。寒冷地では凍結するなど、故障の原因となります。
- 受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、サブマイクの穴に水が入ったときは、一時的に音量が小さくなることがあります。十分に水抜きと乾燥を行った上でご使用ください。
- 砂浜、砂場などの砂の上や、泥の上に直接置かないでください。受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、サブマイク、外部接続端子などに砂が入り、音が小さくなったり、本体内に砂などが混入したりすると発熱や故障の原因となります。
- SIMカードトレイに劣化、破損があるときは、防水／防塵性能を維持できません。
- 落下させたり、衝撃を与えたりしないでください。また、受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、サブマイクなどをとがったものでつつかないでください。本体が破損・変形するおそれがあり、防水／防塵性能が損なわれる原因となります。

風呂場でお使いいただく際の注意事項

- 常温の水道水以外の液体(温泉の湯やせっけん、洗剤、入浴剤の入った水など)を付着させたり、湯船に浸けたりしないでください。故障の原因となります。万が一、水道水以外の液体が付着したり、湯船に落としてしまった場合は、直ちに所定の方法で洗い流してください。
- 風呂場では、室温は5℃～40℃、湿度は99%以下、使用時間は2時間以内の範囲でご使用ください。なお、すべての機能の連続動作を保証するものではありません。
- 水に濡れたあとは、必ず所定の方法で水抜き・自然乾燥を行ってください。風呂場での使用後やカメラのレンズ内側などに結露が発生した場合も自然乾燥を行ってください。
- 高温のお湯がかからないようにご注意ください。
- 急激な温度変化は、結露の原因となります。寒い場所から暖かい風呂場などに本製品を持ち込むときは、本体が常温になってから持ち込んでください。また、風呂場で暖まった本製品に冷たい水をかけないでください。故障の原因となります。
- 風呂場では絶対に充電を行わないでください。
- 風呂場の構造・環境によっては電波が届かず、通話、データ通信ができない場合があります。
- 濡れた手で操作をする場合、反応しなかったり、誤動作したりする可能性があります。
- 風呂場で、イヤホンや外部接続機器を接続して使用しないでください。

充電時のご注意

指定の充電用機器(別売)やオプション品は、防水／防塵性能を有していません。充電時、および充電後には、必ず次の点を確認してください。

- 本製品に水滴や異物が付着していないか確認してください。異物が付着している場合は、すぐに洗い流してください。また、濡れている場合や水に濡れた後は、よく水抜きをして乾いた清潔な布などで拭き取ってから、外部接続端子にUSB Type-Cプラグを差し込んでください。
- 本製品または充電用機器に水滴や異物が付着している状態では、USB Type-Cプラグを絶対に接続しないでください。
  本製品は防水／防塵性能を有しておりますが、指定の充電用機器(別売)およびオプション品は防水／防塵性能を有しておりません。濡れたり汚れたりしている状態でUSB Type-Cプラグを挿入すると、本製品やUSB Type-Cプラグに付着した水分や異物などにより、感電や回路のショート、腐食による異常発熱、焼損、火災、やけど、故障の原因となります。
- 濡れた手で指定の充電用機器(別売)に触れないでください。感電の原因となります。
- 指定の充電用機器(別売)およびオプション品は、水のかからない状態で使用し、風呂場、シャワー室、台所、洗面所などの水回りでは使用しないでください。火災、やけど、感電、故障などの原因となります。また、充電しないときでも、風呂場などに持ち込まないでください。火災、やけど、感電、故障などの原因となります。

◎ 水抜きのしかたなど、「防水／防塵／耐衝撃性能」に関して、詳しくは「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

各種ご質問にチャット形式で自動回答する「チャットで質問」を準備しています。お気軽にご利用ください。
下記のQRコードからアクセスできます。

修理につきまして、24時間いつでもご利用いただける「Web修理サポート」を準備しています。是非ご利用ください。
下記のQRコードから、アクセスできます。

やめましょう、歩きスマホ。　キケン！水ぬれ充電　あぶない！電池への衝撃

リサイクルについて

本製品は、リチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リサイクルは、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店で行っています。

モバイル・リサイクル・ネットワーク

- プライバシー保護のため、事前に「すべてのデータを消去(初期設定にリセット)」を行って、システムメモリ内のすべてのデータを消去してください。

電波障害自主規制について

本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークを本製品の電子銘板に表示しています。
電子銘板は、本製品で以下の操作を行うことで、ご確認いただくことができます。
ホーム画面→[アプリ一覧画面]を表示→[設定]→[デバイス情報]→[規制ラベル]

データ通信料についてのご注意

- 本製品は常時インターネットに接続される仕様であるため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、ご利用の際はデータ通信料が高額になる場合がありますので、データ通信料定額／割引サービスへのご加入をおすすめします。
- 本製品でのホームページ閲覧や、アプリケーションなどのダウンロード、アプリケーションによる通信、メールの送受信、各種設定を行う場合に発生する通信はインターネット経由での接続となり、データ通信は有料となります。

アフターサービスについて

本製品を新品で購入されたお客様に、【無料修理規定】記載内容の範囲で無料修理を保証します。本保証は、購入日から起算して1年間(消耗品は除く)にわたって有効です。
保証期間中に故障が発生した場合は、下記のお問い合わせ先までご依頼ください。当社指定宅配業者がお引取りに伺い、修理完了後お届けいたします。
保証サービスを受ける際、購入証明書(購入時のレシート／メールコピー／代金支払明細など)のご提供をお願いしております。本書および購入証明書は、大切に保管してください。

★ お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
★ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

お問い合わせ先:シャープデータ通信サポートセンター
TEL:050-5846-5418
受付時間　10:00～17:00(12/31、1/1を除く毎日)
製造元:シャープ株式会社

【無料修理規定】

1. 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に本製品のハードウェア部分が故障した場合には、本書に従い無料引取修理いたします。なお、出張修理は行いません。
   • 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様が導入されたソフトウェアに起因する不具合、ウイルス感染による不具合など)に関しては、本書の適用外となります。
2. 保証期間内でも、次の場合には有償修理となります。
   (イ) 購入証明書(購入時のレシート／メールコピー／代金支払明細など)のご提供がない場合。
   (ロ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて当社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
   (ハ) 落とされた場合・水濡れした場合などによる故障・損傷。

   (ニ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)・その他の天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
   (ホ) 寿命部品や消耗品の自然消耗、磨耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合(使用時間や頻度を通常より超えて使われた場合、保証期間内に損耗する恐れが高いものに限る)。
   (ヘ) 接続している他の機器、および不適当な消耗品や記憶媒体などの使用に起因して製品に生じた故障・損傷。
   (ト) 当社以外の第三者が提供したソフトウェアにより発生した故障・損傷。
   (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合(例:ほこり、錆、カビ、虫などの侵入による故障)。
   (リ) その他、当社の責任によらない故障・損傷。
3. 製品の保証期間内であっても、当社が別途定める製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収の上適切に処理いたします。
6. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. お買い上げの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
8. 製品の故障によるデータの復旧・移行は一切対応いたしかねます。
9. 修理をご依頼いただく前に、お客様の責任においてバックアップの上、初期化により製品のデータを削除ください。修理でお預かりしたデータはすべて削除いたします。製品のデータ内容およびデータ削除による二次被害についての補償はいたしかねます。
10. 日本国内においてのみ有効です。
    (This warranty is valid only in Japan.)

FCC Notice

Before use, read FCC notice in the below detailed operation manual to ensure proper operation.

- This manual describes detailed guidance and operations of functions. Select the carrier and model number applicable to this product from the 'Support information by model' section of the URL below and download the user guide.
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/
- The device is electronically labeled and the FCC ID can be displayed via the About phone & the Regulatory labels under the Settings menu.

輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制(「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令)の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制(Export Administration Regulations)の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客さまの責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

知的財産権について

■ 商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、シャープ株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。
- Wi-Fi®、Wi-Fi CERTIFIEDロゴはWi-Fi Alliance®の登録商標です。
- Wi-Fi CERTIFIED™はWi-Fi Alliance®の商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 🄵は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- Android™およびAndroid ロゴ、Google™は、Google LLCの商標です。
- OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
- iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- Snapdragon Sound™ is a product of Qualcomm Technologies, Inc. and/or its subsidiaries.
  Snapdragon and Snapdragon Sound are trademarks or registered trademarks of Qualcomm Incorporated.
- 「AQUOS／アクオス」「AQUOS」ロゴはシャープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

■ オープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License(GPL)、GNU Lesser General Public License(LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。
  当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細は、ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→「設定」→「デバイス情報」→「法的情報」→「サードパーティ ライセンス」をご参照ください。
- GPL、LGPL、Mozilla Public License(MPL)に基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。
  https://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/

■ その他

本製品に搭載されているソフトウェアまたはその一部につき、改変、翻訳・翻案、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブルを行ったり、それに関与してはいけません。

- 本製品は、AVCポートフォリオライセンスに基づき、お客さまが個人的に、且つ非商業的な使用のために(i)AVC規格準拠のビデオ(以下「AVCビデオ」と記載します)を符号化するライセンス、および／または(ii)AVCビデオ(個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客さまにより符号化されたAVCビデオ、および／またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したAVCビデオに限ります)を復号するライセンスが許諾されております。
  その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、Via Licensing Alliance LLC(旧 MPEG LA, L.L.C.)から入手できる可能性があります。
  HTTP://WWW.MPEGLA.COMをご参照ください。