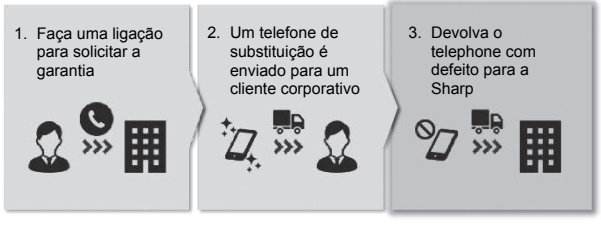
[Informações de contato para problemas]

■Central de atendimento para o aluguel de Smartphone
TEL: 0570-010-616 (somente em japonês)
Pode não estar acessível em alguns telefones IP.
Nesse caso, faça uma chamada para o seguinte número.
TEL: 043-332-9957 (somente em japonês)
Horário comercial: Das 9h00 às 17h40
(de segunda a sexta-feira)
(exceto feriados públicos e da empresa)

* Disponível somente em japonês.
* Peça para que a pessoa responsável pelo contrato corporativo entre em contato conosco.

[Como os problemas são tratados]

Você estará garantido com as três simples etapas a seguir.



* Nossas informações de contato estão listadas acima em [Informações de contato para problemas].

R418SHM05F/CPPRCDHNA
A1804-200·DS·HN

SHARP

Folheto explicativo do Plano de cuidados especiais J-STAY

Obrigado por assinar o "Plano de cuidados especiais" para o nosso serviço de aluguel de smartphones.

Este documento é o folheto explicativo do Plano de cuidados especiais.

Leia este folheto e mantenha-o em lugar seguro até o término do período de vigência do contrato.

[Pacote de garantia]

Este é um plano de serviços que oferece cobertura contra vários problemas, caso tais problemas ocorram durante o período de locação.

	Plano de cuidado especial	Sem assinatura
Falhas espontâneas*1	Substituição antes do recebimento do smartphone danificado (Sem compensação)	Substituição após o recebimento do smartphone danificado (Sem compensação)
Danos parciais (Exibir danos Danos no revestimento, etc.)	Substituição antes do recebimento do smartphone danificado *2	Compensação: Reparos
Danos além do reparo/exposição à água	Substituição antes do recebimento do smartphone danificado *3	Sem cobertura
Roubo/perda		
Custo de envio	Pago pela Sharp	Pago pelo cliente *4
Deterioração de produto de consumo (baterias)	Compensação: Reparos	

*1: As falhas espontâneas se referem a falhas que ocorrem mesmo quando o aparelho é usado em condições normais de uso seguindo as instruções escritas no Manual do usuário, mas etiquetas de aviso no aparelho etc.

*2: São necessários 3.000 ienes para cada vez que este serviço é usado por smartphone. (Até duas vezes ao ano)

*3: São necessários 6.000 ienes para cada vez que este serviço é usado por smartphone. (Até duas vezes ao ano)

*4: Excluindo as falhas espontâneas que ocorrem durante o período coberto pela garantia do fabricante.

[Precauções]

1. O telefone de substituição será um produto recondicionado que consertamos, fizemos a manutenção e inspecionamos.
2. Geralmente, o produto recondicionado descrito acima será do mesmo modelo que o smartphone de aluguel. No entanto, dependendo das circunstâncias, o telefone de substituição poderá ser de um modelo diferente.
3. O Plano de Cuidados especiais cobre apenas o corpo principal do smartphone.
   Ao trocar seu smartphone de aluguel por um substituto, remova todos os acessórios, como cartões SIM e cartões SD, antes de substituí-lo.
4. O mesmo se aplica para alças e adesivos que você pode ter em seu smartphone de aluguel.
5. Observe que quaisquer acessórios ou decorações que não forem removidos quando recebermos o smartphone de aluguel de volta podem ser descartados.
6. Não oferecemos serviços para replicar ou restaurar dados ou aplicativos, nem somos responsáveis por dados ou aplicativos perdidos.
7. Nós não somos responsáveis por danos causados pela incapacidade de usar o smartphone de aluguel.
8. Analisaremos a causa do problema após coletar o smartphone danificado.
   Dependendo dos resultados da análise, pode ser necessário fazer uma franquia. Você será cobrado por esse valor além das taxas de uso.
9. Para outras precauções, verifique os termos de serviço que você confirmou ao assinar o Plano de cuidados especiais.