[トラブル発生時の連絡先]

■スマホレンタル・コールセンター
TEL：0570-010-616（有料）
一部の IP 電話からは接続できない場合があります。
ご利用できない場合は・・・
TEL：043-332-9957（有料）
受付時間 9:00～17:40（月～金）
（祝日及び弊社休日を除く）

※ 日本語のみの対応となります。
※ ご契約法人のご担当者様よりご連絡いただきます様お願いします。

[トラブル対応フロー]

次の 3 ステップで簡単に補償が受けられます。

※ 当社連絡先は上記[トラブル発生時の連絡先]となります。

R418SHM05F/CPJP//HNA

SHARP

J-STAY 安心ケアプラン

説明書

この度は、当社スマートフォン レンタルサービスの「安心ケアプラン」にご加入いただき、誠にありがとうございます。

本書は、安心ケアプランについての説明書となります。

必ず最後までご確認いただき、ご契約終了まで大切に保管ください。

[補償内容]

レンタル期間中の万が一に備えて、様々なトラブルを補償するサービスプランです。

	安心ケアプラン	未加入
自然故障　※1	先出しセット交換 （無償）	セット交換 （無償）
一部破損 （ディスプレイ破損 筐体破損　等）	先出しセット交換 ※2	有償　預かり修理
全損／水濡れ	先出しセット交換 ※3	対象外
盗難／紛失		
送料	当社負担	お客様負担 ※4
消耗品（電池）の劣化	有償　預かり修理	

※1　自然故障とは、取扱説明書・本体注意ラベル等の注意書にしたがって正常な使用状態で故障した場合をいいます。
※2　1 台 1 回の行使につき、免責金 3,000 円がかかります。（年間 2 回まで）
※3　1 台 1 回の行使につき、免責金 6,000 円がかかります。（年間 2 回まで）
※4　メーカー保証期間中の自然故障時は除きます。

[注意事項]

1. セット交換時にお出しする端末は、当社で修理・整備・点検を行ったリファビッシュ品となります。
2. 前項のリファビッシュ品は、基本同一機種での交換となりますが、当社の事情により別機種での交換となる場合があります。
3. 安心ケアプランの対象品はスマートフォン本体のみとなります。
   セット交換時、SIM カード・SD カード等の付属品は、必ず取り外していただきます様お願いいたします。
4. ストラップやシール等の装飾品につきましても前項と同様です。
5. 付属品や装飾品が取り外されずに当社に引き渡された場合、当社はこれを廃棄する場合があります。予めご了承ください。
6. 当社ではデータやアプリケーションの複製・復元・補償は一切行いません。
7. トラブル発生により使用できなかったことによる損害につきましては、当社は一切補償いたしません。
8. 当社ではトラブル品を回収後、原因の解析を行います。
   解析結果によっては免責金がかかりますが、当社はこれを利用料金に上乗せして請求いたします。
9. その他の注意事項につきましては、お申し込み時にご確認いただいた利用規約を必ずご確認ください。