

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

Android One S3におきまして、長期間電源再起動を実施せずにご利用いただいている場合に緊急通報番号(110番、118番、119番)に発信できない事象がごくまれに発生することが判明いたしました。

ご利用中のお客様にはご不便をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。

お手数をお掛け致しますが、今後も安心してお使いいただく為にソフトウェア更新の実施をお願い致します。

対象ビルド番号:S2019迄 更新後ビルド番号:S2021

ソフトウェア更新及び、ビルド番号確認については以下の手順で実施いただけます。

1 ソフトウェア更新手順

以下の手順にそってソフトウェア更新を行います。

Step1



「設定」を押してください

Step2



「システム」を押してください。

Step3



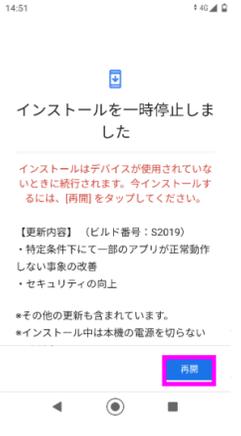
「詳細設定」を押してください。

Step4



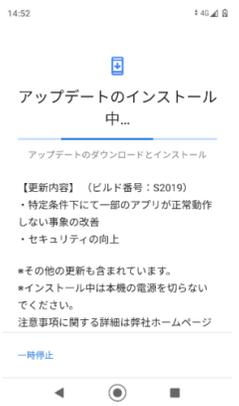
「システムアップデート」を押してください

Step5



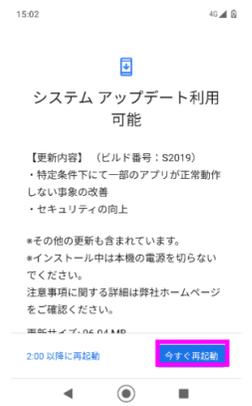
「再開」を押してください

Step6



インストールが再開されます。

Step7



「今すぐ再起動」を押してください。

Step8



再起動され、システムアップデート完了です。

2 ビルド番号確認手順

以下の手順でソフトウェア更新が正常完了したことを確認できます。

Step1



「設定」を押してください

Step2



「デバイス情報」を押してください。

Step3



ビルド番号「S2021」が最新ソフトウェアです