平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

Android One S3におきまして、長期間電源再起動を実施せずにご利用いただいている場合に緊急通報番号 (110番、118番、119番)に発信できない事象がごくまれに発生することが判明いたしました。

ご利用中のお客様にはご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

お手数をお掛け致しますが、今後も安心してお使いいただく為にソフトウェア更新の実施をお願い致します。 対象ビルド番号:S2019迄 更新後ビルド番号:S2021

ソフトウェア更新及び、ビルド番号確認については以下の手順で実施いただけます。

1 ソフトウェア更新手順 以下の手順にそってソフトウェア更新を行います。

Step1

11:51 🌣			\$ 4G 📕 🕯
	予測された	アプリ ×	
		M	9
フォト	マップ	Gmail	時計
	すべての	のアプリ	Sec. 4
- Solka		31	
あんしん	カメラ	カレンダー	ドライブ
(0	٠	2
ニュース	ファイル	フォト	マップ
- Swilest		:	((1))
メール	メッセージ	レンズ	緊急速報
9	\bigcirc	+=	0
時計	設定(電卓	電 電話

「設定」を押してく ださい

Step6

14:52 *46∡1 0 アップデートのインストール 中...

アップデートのダウンロードとインストール 【更新内容】 (ビルド番号:S2019)

・特定条件下にて一部のアプリが正常動作 しない事象の改善 ・セキュリティの向上

*その他の更新も含まれています。 *インストール中は本機の電源を切らない でください。 注意事項に関する詳細は弊社ホームページ



20:20	4G 🖌
Q	検索
	音 音量、バイブレーション、マナーモード
	ストレージ 使用済み 35% - 空き容量 20.75 GB
٦	セキュリティと現在地情報 画面ロック
	アカウント アカウントが追加されていません
	ユーザー補助 スクリーン リーダー、表示、操作のコン…
©	Google サービスと設定
(システム 言語、時間、バックアップ、アップデート
	< ● ■
F •	

Sten2

Step7

15:02 40⊿ 0 システム アップデート利用 可能

【更新内容】(ビルド番号:S2019) ・特定条件下にて一部のアプリが正常動作 しない事象の改善 ・セキュリライの向上

*その他の更新も含まれています。 *インストール中は本機の電源を切らない でください。 注意事項に関する詳細は弊社ホームページ をご確認ください。

■ 年 + + ノ ブ・06 04 MD 2:00 以降に再起動 今ずぐ再起動

	\$;	4G 📶 🗎
÷	システム	4		Q
€	言語と入り Google 日本	力 5語入力		
9	操作			
J	日付と時刻 GMT+09:00]) 日本標準時		
€	バックアッ OFF	ップ		
~	詳細設定 リセット オ	プション、複	数ユーザー、	シ

てください。

Step8



 1:52 ♥ 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46	21	. eµ 4	
 ← システム ● 言語と入力 Google 日本語入力 ● 操作 ③ 日付と時刻 GMT+09:00 日本標準時 ④ パックアップ OFF ● パックアップ ● パックアップ ● ポットワーク、アプリ、デバイスをリセットできます ▲ 複数ユーザー 所有者としてログイン中 	11:52	٥	4G 🚄 🗎
 ● 言語と入力 Google 日本語入力 ● 操作 ● 日付と時刻 GMT+09:00 日本標準時 ● パックアップ OFF ● リセットオブション ネットワーク、アプリ、デバイスをリセットできます ● 複数ユーザー 所有者としてログイン中 	÷	システム	۹
 ゆ 操作 日付と時刻 GMT+09:00日本標準時 GMT+09:00日本標準時	۲	言語と入力 Google 日本語入力	
 日付と時刻 GMT+09:00日本標準時 パックアップ OFF リセットオブション ネットワーク、アプリ、デバイスをリセットできます 複数ユーザー 所有者としてログイン中 システんアップデート 	ъ	操作	
 パックアップ OFF リセットオブション ネットワーク、アブリ、デバイスをリセットできます 複数ユーザー 所有者としてログイン中 システんアップデート 	0	日付と時刻 GMT+09:00 日本標準時	
リセットオブション ネットワーク、アブリ、デバイスをリセッ トできます 複数ユーザー 所有者としてログイン中 システム・アップデート	٢	バックアップ OFF	
● 複数ユーザー 所有者としてログイン中	Ð	リセット オプション ネットワーク、アプリ、デバ トできます	イスをリセッ
ローシステム アップデート	0	複数ユーザー 所有者 としてログイン中	
アップデートを利用できます	ŧ	システム アップデート アップデートを利用できます	F
< ● ■		< <tr> Image: Image:</tr>	

デート」を押してく

14:51 ‡ 4G 📕 🗎 ₹ インストールを一時停止しま した インストールはデバイスが使用されていな いときに続行されます。今インストールす るには、[再開] をタップしてください。 【更新内容】 (ビルド番号:S2019) ・特定条件下にて一部のアプリが正常動作 しない事象の改善 ・セキュリティの向上 *その他の更新も含まれています。 *インストール中は本機の電源を切らない • \odot 「再開」を押してく ださい

Step5

◀ () ■	◀ (④) ■	
インストールが再開 されます。	「今すぐ再起動」を 押してください。	再起動され、システ ムアップデート完了 です。

2 ビルド番号確認手順 以下の手順でソフトウェア更新が正常完了したことを確認できます。

Step1

10:53			*41
	Q アプ	リを検索	
	9	M	0
フォト	マップ	Gmail	時計
	すべての	のアプリ	
-Setter		31	
あんしん	カメラ	カレンダー	ドライブ
	0	-	2
ニュース	ファイル	フォト	マップ
-Solar		:	(([]))
メール	メッセージ	レンズ	緊急速報
\heartsuit	\bigcirc		0
8\$B+	設定(R#	電話
-	-	-	

「設定」を押してく ださい

Step2



Step3

9:45 1	1.0	
~	デバイス情報	۹
	IMEI 353023080206100	
	Android バージョン ¹⁰	
	IP アドレス 不明	
	Wi-Fi MACアドレス 34:5a:06:16:a7:6a	
	Bluetoothアドレス 34:5a:06:13:9a:2a	
	稼働時間 07:13	
	ビルド番号 S2021	

ビルド番号「 <mark>\$2021」</mark>	が
最新ソフトウェアで [·]	す