

[Thông tin liên lạc khi Xảy ra vấn đề]

■ Trung tâm dịch vụ cho thuê điện thoại thông minh

Tel: 0570-010-616 (chỉ dùng tiếng Nhật)

Có thể không truy cập được từ một số điện thoại IP.

Trong trường hợp đó, hãy gọi tới số điện thoại sau.

Tel: 043-332-9957 (chỉ dùng tiếng Nhật)

Giờ làm việc: 9:00 sáng đến 5:40 chiều.

(Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu)

(không bao gồm ngày nghỉ và kỳ nghỉ công ty)

* Chỉ dùng tiếng Nhật.

* Vui lòng nhờ người phụ trách hợp đồng của công ty liên lạc với chúng tôi.

[Cách xử lý vấn đề]

Bạn sẽ được bảo hành theo ba bước đơn giản sau đây.

1. Thực hiện cuộc gọi yêu cầu bảo hành



2. Điện thoại thay thế được gửi tới khách hàng doanh nghiệp



3. Gửi trả điện thoại bị trục trặc cho Sharp



* Thông tin liên lạc của chúng tôi được liệt kê ở trên trong phần [Thông tin liên lạc khi Xảy ra vấn đề].

SHARP®

Tờ quảng cáo giải thích về

Gói chăm sóc đặc biệt J-STAY

Cảm ơn bạn đã đăng ký "Gói chăm sóc đặc biệt" dành cho dịch vụ cho thuê điện thoại thông minh của chúng tôi.

Tài liệu này là tờ quảng cáo giải thích về Gói chăm sóc đặc biệt.

Vui lòng đọc toàn bộ tờ quảng cáo này và cất giữ ở nơi an toàn cho đến khi hết thời hạn hợp đồng.

R418SHM05F/CPVTCDHNA
A1804-800-DS-HN

[Gói Bảo Hành]

Đây là gói dịch vụ nhằm bảo hành cho các vấn đề khác nhau phòng khi những vấn đề như vậy xảy ra trong thời gian thuê.

	Gói chăm sóc đặc biệt	Không đăng ký
Hồng học tự phát*1	Thay thế trước khi nhận được điện thoại bị hỏng (Không bồi thường)	Thay thế sau khi nhận được điện thoại bị hỏng (Không bồi thường)
Hồng học một phần (Hư màn hình hiển thị Hư vò, v.v...)	Thay thế trước khi nhận được điện thoại bị hỏng *2	Bồi thường: Sửa chữa
Hư hỏng vượt quá khả năng sửa chữa/Nhiễm nước	Thay thế trước khi nhận được điện thoại bị hỏng *3	Không được bảo hiểm
Bị trộm/Bị mất		
Phí vận chuyển	Sharp thanh toán	Khách hàng thanh toán *4
Sự xuống cấp của sản phẩm hao phí (pin)	Bồi thường: Sửa chữa	

*1: Các hồng học tự phát có liên quan đến các lỗi xảy ra ngay cả khi điện thoại được sử dụng trong các điều kiện sử dụng bình thường theo hướng dẫn được ghi trong Hướng dẫn sử dụng, nhãn cảnh báo trên điện thoại, v.v...

*2: Mỗi một lần sử dụng dịch vụ này cho một điện thoại thông minh sẽ tốn phí 3.000 yên. (Tối đa hai lần một năm)

*3: Mỗi một lần sử dụng dịch vụ này cho một điện thoại thông minh sẽ tốn phí 6.000 yên. (Tối đa hai lần một năm)

*4: Không bao gồm hồng học tự phát xảy ra trong khoảng thời gian được bảo hành bởi nhà sản xuất.

[Biện pháp phòng ngừa]

- Điện thoại thay thế sẽ là một sản phẩm được tân trang mà chúng tôi đã sửa chữa, bảo trì và kiểm tra.
- Nói chung, sản phẩm được tân trang đã mô tả ở trên sẽ có cùng kiểu với điện thoại thông minh cho thuê. Tuy nhiên, tùy thuộc vào tình hình mà điện thoại thay thế có thể là kiểu khác.
- Gói chăm sóc đặc biệt chỉ đảm bảo phần thân chính của điện thoại thông minh.
Khi đổi điện thoại thông minh cho thuê của bạn bằng điện thoại thay thế, hãy đảm bảo đã tháo các phụ kiện như thẻ SIM và thẻ SD trước khi yêu cầu thay thế.
- Áp dụng tương tự như trên đối với đai móc tay và nhãn dán mà bạn đã dùng trên điện thoại thông minh cho thuê.
- Vui lòng lưu ý rằng khi chúng tôi nhận được điện thoại thông minh cho thuê có bất kỳ phụ kiện hoặc vật trang trí nào chưa được gỡ ra thì chúng đều có thể bị xử lý.
- Chúng tôi không cung cấp các dịch vụ sao chép hoặc khôi phục lại dữ liệu hoặc ứng dụng, cũng như chúng tôi không chịu trách nhiệm về những dữ liệu hoặc ứng dụng bị mất.
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do người dùng không biết sử dụng điện thoại thông minh cho thuê.
- Chúng tôi sẽ phân tích nguyên nhân sự cố sau khi thu nhận điện thoại thông minh bị hỏng.
Tùy thuộc vào kết quả phân tích, có thể sẽ phát sinh tiền khấu trừ. Bạn sẽ trả khoản phí này cùng với phí sử dụng.
- Để biết các biện pháp phòng ngừa khác, hãy đảm bảo đã kiểm tra các điều khoản dịch vụ mà bạn đã xác nhận khi đăng ký Gói chăm sóc đặc biệt.