

## [ข้อมูลติดต่อเมื่อพบปัญหา]

### ■คอลเซ็นเตอร์สมาร์ทโฟนแบบให้เข้า

โทร: 0570-010-616 (ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)  
อาจไม่สามารถเข้าถึงได้จากโทรศัพท์ IP บางเครื่อง  
ในกรณีดังกล่าว โปรดโทรไปที่หมายเลขต่อไปนี้  
โทร: 043-332-9957 (ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)  
เวลาทำการ: 09:00 น. ถึง 17:40 น.  
(จันทร์ ถึง ศุกร์)  
(ไม่รวมวันหยุดราชการและวันหยุดบริษัท)

\* มีให้บริการเฉพาะในภาษาญี่ปุ่น

\* โปรดให้ผู้รับผิดชอบในสัญญาของบริษัทติดต่อเรา

## [วิธีการจัดการปัญหา]

คุณจะได้รับบริการปรึกษาฟรีในขั้นตอนง่ายๆ 3 ขั้นตอนต่อไปนี้

1. โทรติดต่อเพื่อขอ  
รับการปรึกษา



2. จะมีการส่งโทรศัพท์  
ที่ทดแทนไปให้ลูกค้า  
ชั่วคราว



3. ส่งโทรศัพท์ที่ชำรุด  
กลับมายัง Sharp



\* ข้อมูลการติดต่อของเราอยู่ในรายการอยู่ด้านบนใน [ข้อมูลติดต่อเมื่อพบปัญหา]

R418SHM05F/CPTHCDHNA  
A1804-200-DS-HN

# SHARP®

## แผ่นพับอธิบายแผนการดูแลพิเศษ J-STAY

ขอบคุณสำหรับการสมัครเป็นสมาชิกของ "แผนการดูแลพิเศษ"

สำหรับบริการให้เข้าสมาร์ทโฟน

เอกสารนี้คือแผ่นพับอธิบายแผนการดูแลพิเศษ

โปรดอ่านแผ่นพับนี้ทั้งหมดและเก็บแผ่นพับนี้ในที่ที่ปลอดภัยจนกระทั่งสิ้นสุดระยะของสัญญา

## [แพ็คเกจการรับประกัน]

แพ็คเกจนี้คือแผนบริการที่รับประกันต่อปัญหาที่หลากหลาย  
ในกรณีที่เกิดปัญหาดังกล่าวระหว่างช่วงการเช่า

	แผนการดูแลพิเศษ	ไม่มีการสมัครสมาชิก
ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นเอง *1	การเปลี่ยนก่อนการรับ สมาร์ตโฟนที่มีความเสียหาย (ไม่มีการชดเชย)	การเปลี่ยนหลังจากการรับ สมาร์ตโฟนที่มีความเสียหาย (ไม่มีการชดเชย)
ความเสียหายบางส่วน (ความเสียหายของหน้าจอ ความเสียหายต่อเคสอื่น ๆ)	การเปลี่ยนก่อนการรับ สมาร์ตโฟนที่มีความเสียหาย *2	การชดเชย: การซ่อมแซม
ความเสียหายเกินกว่าจะ ซ่อมแซม / นำชิ้น	การเปลี่ยนก่อนการรับ สมาร์ตโฟนที่มีความเสียหาย *3	ไม่ครอบคลุม
ถูกขโมย / สูญหาย		
การเก็บค่าจัดส่ง	ชำระโดย Sharp	ชำระโดยลูกค้า *4
ความเสื่อมถอยของวัสดุ สิ้นเปลือง (แบตเตอรี่)	การชดเชย: การซ่อมแซม	

- \*1: ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นเอง หมายถึง ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นแม้จะใช้งานโทรศัพท์ตามปกติตามแนวทางที่เขียนไว้ในคู่มือผู้ใช้งาน ป้ายค่าเตือนบนโทรศัพท์ และอื่นๆ
- \*2: มีค่าใช้จ่าย 3,000 เยน สำหรับการให้บริการนี้สำหรับสมาร์ตโฟนแต่ละเครื่อง (สูงสุดสองครั้งต่อปี)
- \*3: มีค่าใช้จ่าย 6,000 เยน สำหรับการให้บริการนี้สำหรับสมาร์ตโฟนแต่ละเครื่อง (สูงสุดสองครั้งต่อปี)
- \*4: ไม่รวมข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเองระหว่างระยะเวลาที่ประกันของผู้ผลิตยังคงครอบคลุมอยู่

## [ข้อควรระวัง]

- โทรศัพท์ทดแทนคือผลิตภัณฑ์ที่เราจัดทำขึ้นใหม่โดยที่ทำการซ่อมแซม บำรุงรักษา และตรวจสอบแล้ว
- โดยทั่วไปแล้ว ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นใหม่ที่กล่าวไว้ด้านบนจะเป็นรุ่นเดียวกับสมาร์ตโฟน ให้เช่า อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์ทดแทนอาจเป็นรุ่นอื่นโดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์
- แผนการดูแลพิเศษครอบคลุมเฉพาะตัวเครื่องหลักของสมาร์ตโฟนเท่านั้น เมื่อเปลี่ยนสมาร์ตโฟนสำหรับเช่าของคุณกับเครื่องทดแทนแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดอุปกรณ์เสริม เช่น SIM การ์ดและการ์ด SD ก่อนที่คุณจะเปลี่ยนแล้ว
- ให้ทำเช่นเดียวกันกับสายหนังและสติ๊กเกอร์ที่คุณอาจติดไว้บนสมาร์ตโฟนสำหรับเช่า
- โปรดทราบว่าเราอาจตั้งอุปกรณ์เสริมหรือของตกแต่งที่ไม่ได้นำออกไปเมื่อเราได้รับสมาร์ตโฟนสำหรับเช่าคืนแล้ว
- เราไม่มีบริการในการทำซ้ำหรือกู้คืนข้อมูลหรือแอปพลิเคชัน รวมถึงเราไม่มีส่วนรับผิดชอบทางกฎหมายสำหรับข้อมูลหรือแอปพลิเคชันที่สูญหาย
- เราไม่มีส่วนรับผิดชอบทางกฎหมายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไร้ความสามารถในการใช้สมาร์ตโฟนแบบให้เช่า
- เราจะวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาหลังจากเรารวบรวมสมาร์ตโฟนที่ได้รับ ความเสียหายแล้ว อาจจำเป็นต้องเก็บค่าเสียหายส่วนแรก โดยขึ้นอยู่กับผลลัพธ์การวินิจฉัย คุณจะถูกเรียกเก็บด้วยจำนวนค่าเสียหายนี้เพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมการใช้งาน
- สำหรับข้อควรระวังอื่นๆ โปรดแน่ใจว่าได้ตรวจสอบเงื่อนไขการให้บริการที่คุณยืนยันเมื่อคุณสมัครสมาชิกของแผนการดูแลพิเศษ