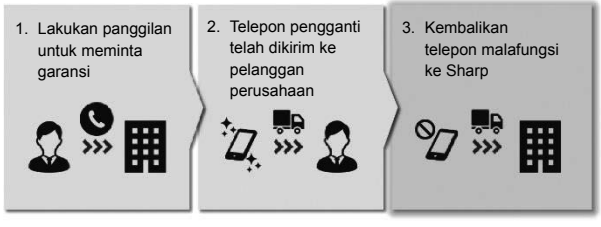
[Informasi Kontak untuk Masalah]

■Pusat Panggilan Penyewaan Smartphone
TEL: 0570-010-616 (hanya dalam bahasa Jepang)
Mungkin tidak dapat diakses dari beberapa telepon IP.
Jika hal itu terjadi, silakan panggil nomor berikut.
TEL: 043-332-9957 (hanya dalam bahasa Jepang)
Jam kerja: 9.00 hingga 17.40
(Senin sampai Jumat)
(tidak termasuk hari libur nasional dan libur perusahaan)

* Hanya tersedia di Jepang.
* Silakan hubungi personel yang bertanggung jawab di bagian kontak dari kontrak perusahaan.

[Cara Penanganan Masalah]

Anda akan diberi jaminan dalam tiga langkah sederhana berikut.



* Informasi kontak kami tercantum di atas dalam [Kontak untuk Masalah].

R418SHM05F/CPINCDHNA
A1804-300·DS·HN

SHARP

Leaflet Penjelasan

Rencana Perawatan Khusus J-STAY

Terima kasih telah berlangganan “Rencana Perawatan Khusus” untuk layanan penyewaan smartphone kami.

Dokumen ini merupakan leaflet penjelasan untuk Rencana Perawatan Khusus.

Silakan baca keseluruhan leaflet dan simpan di tempat yang aman hingga akhir periode kontrak.

[Paket Garansi]

Ini merupakan layanan yang memberikan jaminan terhadap berbagai masalah yang mungkin terjadi selama periode penyewaan.

	Rencana Perawatan Khusus	Tidak berlangganan
Kegagalan tidak terduga*1	Penggantian sebelum penerimaan smartphone yang rusak (Tidak ada kompensasi)	Penggantian setelah penerimaan smartphone yang rusak (Tidak ada kompensasi)
Kerusakan sebagian (Kerusakan display Kerusakan casing, dll.)	Penggantian sebelum penerimaan smartphone yang rusak *2	Kompensasi: Perbaikan
Kerusakan di luar perbaikan / Terkena air	Penggantian sebelum penerimaan smartphone yang rusak *3	Tidak dicakup
Tercuri / Hilang		
Biaya pengiriman	Ditanggung oleh Sharp	Ditanggung oleh pelanggan *4
Kerusakan komponen habis pakai (baterai)	Kompensasi: Perbaikan	

*1: Yang dimaksud dengan kegagalan tidak terduga adalah kegagalan yang terjadi ketika handset digunakan dalam kondisi penggunaan normal sesuai petunjuk yang terdapat dalam Panduan Pengguna, label peringatan pada handset, dll.

*2: 3.000 yen diperlukan untuk setiap penggunaan layanan ini per smartphone. (Hingga dua kali setahun)

*3: 6.000 yen diperlukan untuk setiap penggunaan layanan ini per smartphone. (Hingga dua kali setahun)

*4: Tidak termasuk kegagalan tidak terduga yang terjadi selama periode yang tercakup oleh garansi produsen.

[Pencegahan]

1. Ponsel pengganti yang diberikan merupakan produk rekondisi yang telah kami perbaiki, pelihara, dan periksa.
2. Secara umum, produk rekondisi yang dijelaskan di atas akan memiliki model yang sama dengan smartphone sewaan. Namun, tergantung pada keadaannya, ponsel pengganti mungkin memiliki model yang berbeda.
3. Rencana Perawatan Khusus hanya mencakup bodi utama smartphone.
   Jika Anda menukar smartphone sewaan dengan pengganti, pastikan untuk melepaskan semua aksesori seperti kartu SIM dan kartu SD sebelum Anda menggantinya.
4. Hal yang sama berlaku seperti di atas pada strap dan stiker yang mungkin Anda miliki pada smartphone sewaan.
5. Perlu diperhatikan bahwa semua aksesori atau hiasan yang tidak dilepas saat kami menerima smartphone sewaan mungkin akan dibuang.
6. Kami tidak menawarkan layanan untuk mereplikasi atau memulihkan data atau aplikasi, dan kami juga tidak bertanggung jawab atas hilangnya data atau aplikasi.
7. Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang disebabkan karena ketidakmampuan penggunaan smartphone sewaan.
8. Kami akan menganalisis penyebabnya setelah mengumpulkan smartphone yang rusak.
   Tergantung pada hasil analisis, mungkin diperlukan biaya atas risiko sendiri. Anda akan dikenakan biaya tambahan selain biaya penggunaan.
9. Untuk tindakan pencegahan lainnya, silakan baca syarat-syarat layanan yang Anda konfirmasi saat berlangganan Rencana Perawatan Khusus.