

[出现问题时的联系信息]

■ 智能手机租赁呼叫中心

电话：0570-010-616（限日语）

可能无法从 IP 电话呼叫。

此时请拨打以下电话。

电话：043-332-9957（限日语）

上班时间：上午 9:00 到下午 5:40

（周一到周五）

（公众及公司假期除外）

* 仅使用日语。

* 请让公司合同负责人与我们联系。

[问题的解决方式]

您可以通过以下三个简单步骤获得保障。

1. 打电话请求保修



2. 将更换的手机发送给公司客户



3. 将故障手机返回给 Sharp



* 我们的联系信息在上述[出现问题时的联系信息]中列出。

SHARP®

J-STAY 特殊护理方案

说明传单

感谢您订阅本公司智能手机租赁服务的“特殊护理方案”。

本文件是特殊护理方案的说明传单。

请阅读整张传单并将本传单保存在安全处直到合同期限结束。

R418SHM05F/CPCHCDHNA
A1804-1000-DS·HN

[保修计划]

这是一个服务方案，可以保障租赁期间可能出现的各种问题。

	特殊护理方案	未订阅
自发故障* 1	在收到损坏的智能手机之前更换 (无赔偿)	在收到损坏的智能手机之后更换 (无赔偿)
部分损坏 (显示屏损坏 外壳损坏等)	在收到损坏的智能手机之前更换 *2	赔偿: 维修
无法修复的损坏/进水	在收到损坏的智能手机之前更换 *3	不包含
失窃/丢失		
运费	Sharp 支付	客户支付 *4
消耗品(电池)的劣化	赔偿: 维修	

*1: 自发故障是指在正常使用条件下按照用户手册中注明的指示、手机上的警告标签等使用手机时发生的故障。

*2: 每台智能手机每使用一次此服务需要 3,000 日元。(一年最多两次)

*3: 每台智能手机每使用一次此服务需要 6,000 日元。(一年最多两次)

*4: 不包括制造商保修期内发生的自发故障。

[注意事项]

1. 更换的手机将是我们修理、维护和检查后的翻新产品。
2. 通常，上述翻新产品将与租赁智能手机的型号相同。但是，根据具体情况，更换的手机可能是不同的型号。
3. 特殊护理方案仅涵盖智能手机的主体。
在更换您的租赁智能手机时，请务必在更换之前取下所有附件，如 SIM 卡和 SD 卡等。
4. 上述情况同样适用于您的租赁智能手机上可能带有的带子和贴纸。
5. 请注意，我们收到租赁智能手机时未拆除的任何配件或装饰品可能会被处理掉。
6. 我们不提供复制或恢复数据或应用程序的服务，也不对丢失的数据或应用程序承担责任。
7. 对于无法使用租赁智能手机造成的损失，我们不承担任何责任。
8. 我们将在回收损坏的智能手机后分析问题原因。
根据分析结果，可能会发生免赔额。除了使用费以外，还将向您收取这笔费用。
9. 对于其他注意事项，请务必检查订阅特殊护理方案时您确认过的服务条款。